



Via Paolo Nanni Costa 12/3/e – 40133 Bologna
Tel. 051/63.43.340 r.a. - Fax 051/63.43.332
http: //www.stepbio.it

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE CLIENTE

Spett.le Cliente, cogliamo l'occasione per informarLa che stiamo implementando il Sistema Qualità, del nostro Reparto di Assistenza Tecnica, secondo la normativa **UNI EN ISO 9001:2008**; a tal fine chiediamo cortesemente di rispondere alle domande in modo tale da migliorare il nostro servizio/prodotto

Azienda

Legenda:

Importanza voto		
1 - poco importante	2 - importante	3 - molto importante

Valutazione				
1 - molto insoddisfacente	2- insoddisfacente	3 - soddisfacente	4 - molto soddisfacente	5 - eccellente

Importanza			Domande	Valutazione				
1	2	3	Siete soddisfatti dal Servizio di Assistenza Tecnica StepBio nel risolvere i vostri problemi?	1	2	3	4	5
1	2	3	Siete soddisfatti in merito ai tempi di intervento del servizio di Assistenza Tecnica?	1	2	3	4	5
1	2	3	Come valutate il rapporto prezzo/qualità dei nostri servizi di Assistenza Tecnica?	1	2	3	4	5
1	2	3	Siete soddisfatti della cortesia e disponibilità dei nostri operatori?	1	2	3	4	5

N . B . evidenziare / barrare i numeri corrispondenti (importanza voto e valutazione)

COMMENTI (indicare eventuali suggerimenti che ritenete utili per migliorare il nostro prodotto/servizio):

Chiediamo cortesemente se potete restituirci a mezzo mail service@stepbio.it il seguente questionario compilato.

Sempre alla ricerca della migliore soluzione per accontentare il cliente , porgiamo Distinti Saluti e ringraziamo per la collaborazione